

## **TILAUS– JA TOIMITUSEHDOT 1.4.2016**

*Näitä ehtoja sovelletaan kipparoitujen tilaisuuksien yhteydessä.*

### **1. Varaus ja maksaminen**

Varaus voidaan tehdä sähköpostitse, postitse tai puhelimitse. Hinnat neuvotellaan yksittäistapauksittain riippuen tilaisuuden sisällöstä ja asiakasryhmän koosta. Varaamme oikeuden korottaa hintaa asiakasmäärissä tapahtuvien muutosten mukaan. Laskutamme varausmaksuna 50% tapahtuman kokonaishinnasta ellei erikseen sovita muuta.

### **2. Varauksen muutokset**

Mikäli asiakkaalla ilmenee tarve siirtää tilaisuuden ajankohtaa, pyrimme ensisijaisesti muuttamaan ajankohtaa asiakkaan toivomusten mukaisesti ilman lisäkuluja. Ajankohdan muuttaminen riippuu varaustilanteestamme ja muutoksen onnistumisen todennäköisyys on sitä suurempi mitä aikaisemmin asiakas ilmoittaa muutoksesta. Mikäli tilaisuuden ajankohdan muuttaminen ei onnistu kuluvalle kaudella, voimme siirtää tilaisuuden myös seuraavalle kaudelle.

### **3. Varauksen peruuttaminen**

Sitovan varauksen perumisesta yli 2 vk ennen purjehduksen ajankohtaa veloitetaan 300 eur peruutusmaksu. Mikäli peruutus tapahtuu 1–2 viikkoa ennen tilaisuutta, varaamme oikeuden laskuttaa 50% kokonaishinnasta. Peruutukset, jotka tehdään alle viikkoa ennen tilaisuuden ajankohtaa laskutetaan täyden hinnan mukaan ellei varaustilanne salli ajankohdan muutosta kuluvalle kaudelle.

### **4. Asiakkaan velvollisuudet**

Asiakas on velvollinen suorittamaan maksun näiden ehtojen mukaisesti ja noudattamaan purjehduksen aikana kipparin neuvoja ja ohjeita. Asiakkaan on ilmoitettava osallistuvien henkilöiden nimet ja syntymäajat Sail Awaylle tilaisuuden alkuun mennessä, mikäli tätä erikseen pyydetään.

### **5. Force Majeure**

Purjehduksen turvallisuuden varmistamiseksi Sail Away pidättää oikeuden tehdä tarvittavia muutoksia reittisuunnitelmaan, purjehduksen keston tai ajankohtaan, mikäli sääolosuhteet tätä edellyttävät. Sail Away pidättää niin ikään oikeuden keskeyttää purjehdus, jos osanottaja on mahdollisesti vaaraksi itselleen tai muille tai jos hän on sairas. Etukäteen maksettuja purjehduksia ei näissä tapauksissa korvata.